

## Privacy Policy of Gate City Gardens Effective Date: 23/08/2023

At Gate City Garden ("we," "our," or "us"), we value your privacy and are committed to protecting your personal information. This Privacy Policy explains how we collect, use, disclose, and safeguard your information when you use our services or interact with our website.

#### 1. Information We Collect:

We may collect the following types of personal and non-personal information:

- Contact Information: This includes your name, email address, phone number, and mailing address.
- Account Information: If you create an account with us, we may collect your username and password.
- Payment Information: If you make purchases or payments through our website, we may collect payment details. Please note that payment processing is often handled by third-party payment processors.
- Communication Data: Information you provide when you contact us, such as emails, messages, and other correspondence.
- Usage Data: Information about your interactions with our website, pages viewed, and actions taken.

# سياسة خصوصية شركة جيت سيتي جاردينز تاريخ السريان: 2023/08/23

نحن نعمل في شركة جيت سيتي جاردينز على إحترام وتقدير خصوصيتك، كما أننا نلتزم بحماية معلوماتك الشخصية، حيث تشرح سياسة الخصوصية هذه كيف نقوم بجمع معلوماتك واستخدامها والكشف عنها وحمايتها عند استخدام خدماتنا أو التفاعل مع موقعنا.

## 1. المعلومات التي نجمعها:

قد نقوم بجمع الأنواع التالية من المعلومات الشخصية وغير الشخصية:

- معومات الاتصال: تتضمن اسمك وعنوان بريدك الإلكتروني ورقم هاتفك وعنوانك البريدي.
- معلومات الحساب: إذا قمت بإنشاء حساب معنا، فقد نقوم بجمع اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصة بك.
- معلومات الدفع: إذا قمت بإجراء عمليات شراء أو دفع عبر موقعنا الإلكتروني، فقد نقوم بجمع تفاصيل الدفع. يرجى ملاحظة أن معالجة الدفع تتم غالبًا بواسطة معالجات دفع تابعة لجهات خارجية.
- بيانات الاتصال: المعلومات التي تقدمها عند الاتصال بنا، مثل رسائل البريد الإلكتروني والرسائل والمراسلات الأخرى.
- بيانات الاستخدام: معلومات حول تفاعلاتك مع موقعنا الإلكتروني والصفحات التي شاهدتها والإجراءات المتخذة.



#### 2. How We Use Your Information:

We may use your information for various purposes, including:

- Providing Services: To offer our products, services, and information to you.
- Communication: To respond to your inquiries, provide assistance, and keep you informed about updates and promotions.
- Order Fulfillment: To process and fulfill your orders and purchases.
- Improving User Experience: To analyze usage patterns, enhance our website's functionality, and tailor our services to your preferences.
- Marketing: To send you promotional materials, newsletters, and other marketing communications if you've opted to receive them.

#### 3. Sharing Your Information:

We respect your privacy and do not sell your personal information to third parties for their marketing purposes. However, we may share your information with:

- Service Providers: Third-party vendors, sub-contractors, and service providers who help us operate our website and provide services to you.
- Legal Requirements: When necessary to comply with applicable laws, regulations, legal processes, or governmental requests.

## 2. كيف نستخدم معلوماتك:

قد نستخدم معلوماتك لأغراض مختلفة، وتشمل:

- تقديم الخدمات: تقديم منتجاتنا وخدماتنا ومعلوماتنا لك.
- التواصل: للرد على استفساراتك وتقديم المساعدة وإبقائك على اطلاع بالتحديثات والعروض الترويجية.
  - تنفيذ الطلب: لمعالجة وتنفيذ طلباتك ومشترياتك.
- تحسين تجربة المستخدم: لتحليل أنماط الاستخدام، وتعزيز وظائف موقعنا الإلكتروني، وتصميم خدماتنا وفقًا لتفضيلاتك.
- التسويق: لإرسال المواد الترويجية والنشرات الإخبارية وغيرها من الاتصالات التسويقية إذا اخترت استلامها.

## 3. مشاركة معلوماتك:

نحن نحترم خصوصيتك ولا نبيع معلوماتك الشخصية لأطراف ثالثة لأغراضهم التسويقية. ومع ذلك، قد نشارك معلوماتك مع:

- مقدمو الخدمة: البائعون الخارجيون والمقاولين من الباطن ومقدمو الخدمات الذين يساعدوننا في تشغيل موقعنا الإلكتروني وتقديم الخدمات لك.
- المتطلبات القانونية: عند الضرورة للامتثال للقوانين أو اللوائح أو العمليات القانونية أو الطلبات الحكومية المعمول بها.



#### 4. Cookies and Tracking Technologies:

We may use cookies, web beacons, and similar technologies to collect information about your interactions with our website. You can manage your cookie preferences through your browser settings.

#### 5. Data Security:

We implement reasonable security measures to protect your information from unauthorized access, disclosure, alteration, and destruction. However, no data transmission over the internet or storage method is entirely secure.

#### 6. Your Choices:

- You can update your account information by logging into your account.
- You can unsubscribe from marketing communications by following the instructions provided in the communication.
- You can manage cookies through your browser settings.

#### 7. Children's Privacy:

Our services are not directed towards children under the age of 13. We do not knowingly collect personal information from children.

#### 8. Changes to this Privacy Policy:

We may update this Privacy Policy periodically. Any changes will be posted on

## 4. ملفات تعريف الارتباط وتقنيات التتبع:

قد نستخدم ملفات تعریف الارتباط وإشارات الویب والتقنیات المشابهة لجمع معلومات حول تفاعلاتك مع موقعنا. ویمكنك إدارة تفضیلات ملفات تعریف الارتباط الخاصة بك من خلال إعدادات المتصفح الخاص بك.

## 5. أمن البيانات:

نحن ننفذ إجراءات أمنية معقولة لحماية معلوماتك من الوصول غير المصرح به والكشف والتغيير والتدمير. ومع ذلك، لا يوجد نقل للبيانات عبر الإنترنت أو طريقة تخزين آمنة تمامًا.

## 6. اختياراتك:

- يمكنك تحديث معلومات حسابك عن طريق تسجيل الدخول إلى حسابك.
- يمكنك إلغاء الاشتراك في الاتصالات التسويقية باتباع التعليمات الواردة في الرسالة.
- يمكنك إدارة ملفات تعريف الارتباط من خلال إعدادات المتصفح الخاص بك.

## 7. خصوصية الأطفال:

خدماتنا ليست موجهة للأطفال دون سن 13 عامًا. نحن لا نجمع معلومات شخصية من الأطفال عن قصد.

## 8. التغييرات في سياسة الخصوصية هذه:

يجوز لنا تحديث سياسة الخصوصية هذه بشكل دوري.



our website, and the "Effective Date" at the top will reflect the latest version.

#### 9. Contact Us:

If you have any questions, concerns, or requests related to your privacy, please contact us at: <a href="mailto:gatecitygarden@gmail.com">gatecitygarden@gmail.com</a>.

By using our services or interacting with our website, you agree to the terms outlined in this Privacy Policy.

This Privacy Policy was last updated on 23/08/2023.

وسيتم نشر أي تغييرات على موقعنا الإلكتروني، وسيعكس "تاريخ السريان" في الأعلى الإصدار الأحدث. 9. إتصل بنا:

إذا كانت لديك أي أسئلة أو استفسارات أو طلبات تتعلق بخصوصيتك، فيرجى الاتصال بنا على: gatecitygarden@gmail.com

باستخدام خدماتنا أو التفاعل مع موقعنا، فإنك توافق على الشروط الموضحة في سياسة الخصوصية هذه.

تم تحديث سياسة الخصوصية هذه آخر مرة في 2023/08/23.